

0268023001МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД СТЕРЛИГАМАК РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

*Численность получателей услуг организации*

850

*Численность респондентов*

380

*Доля респондентов*

44.0

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	95.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы.	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	361.0 / 380.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	94.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	358.0 / 380.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	100.0

	оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	99.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещениях организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами	16.0 / 16.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	98.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами	45.0 / 46.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.70

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>		
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность	100.0

	(возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
0227000002	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	95.0
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	360.0 / 380.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	78.0

<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	78.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 9.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2.0 X 20.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		45.40

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальн
<i>Параметры</i>	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфе

		первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отдела прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты
0229000003		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной дистанционных форм взаимодействия
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронного электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных по на соответствующий вопрос анкеты
0229000002		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
	<i>Параметры</i>	
	4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфере непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, осуществляющие экдиагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники организацию социальной сферы.
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получат соответствующий вопрос анкеты
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>	
0221000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
	94.0
0221000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.
	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты
	361.0 / 38 0.0
0221000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)
	95.0
<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
	95.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты
	360.0 / 38 0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
	94.80

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации

85.96